



**RAPPORTO  
ASSOSALUTE - CENSIS**

**L'AUTOMEDICAZIONE AL TEMPO  
DELL'INTELLIGENZA ARTIFICIALE E  
DELLE *FAKE NEWS***

Roma, 4 novembre 2025

# I PICCOLI DISTURBI: CHI NE SOFFRE

Nell'ultimo anno è capitato di soffrire al:

- **92,3%** di almeno **un piccolo disturbo**
- **69,4%** di almeno **due piccoli disturbi**
- **49,9%** di almeno **tre piccoli disturbi**
- **33,9%** di almeno **quattro piccoli disturbi**

# LE TIPOLOGIE DEI PICCOLI DISTURBI

**53,1%**

mal di schiena, dolori  
muscolari e articolari

**42,1%**

mal di testa

**40,8%**

raffreddore,  
mal di gola

**29,1%**

mal di stomaco, reflusso  
gastro-esofageo

**23,9%**

problemi intestinali

**16,7%**

mal di denti

**12,3%**

allergie

# IMPATTO SULLA VITA QUOTIDIANA DEI PICCOLI DISTURBI

**49,7%**

i piccoli disturbi incidono negativamente sulla  
vita quotidiana

**10,7%**  
molto

**39%**  
abbastanza

# I FARMACI DI AUTOMEDICAZIONE

Il **77,1%**  
degli italiani con un piccolo disturbo  
nell'ultimo anno  
**ha fatto ricorso a farmaci di  
automedicazione**

# L'AUTOMEDICAZIONE RESPONSABILE

Tra coloro che hanno assunto farmaci di automedicazione

all'**86,6%** è capitato di **chiedere consiglio al medico o al farmacista**

**22,1%**  
la prima volta

**64,5%**  
anche in seguito

- L'**81,9%** prende sempre **farmaci che conosce bene**, in commercio da tanto tempo
- Il **92,8%** legge il **foglietto illustrativo** del farmaco di automedicazione
- Il **51,3%** per abitudine **porta sempre con sé** un qualche farmaco di automedicazione

# L'IMPATTO DEI FARMACI DI AUTOMEDICAZIONE NELLA VITA QUOTIDIANA

L'ultima volta che ha assunto un farmaco di automedicazione, è stato per il:

**17,8%** → **decisivo**, ha potuto svolgere le attività programmate

**63,2%** → **importante**, ha contribuito con altri fattori alla sua capacità di svolgere le attività

**18,3%** → **poco rilevante**, avrebbe comunque svolto le attività

**0,7%** → **inutile**, ha rinunciato comunque alle attività

# LA VOGLIA DI INFORMAZIONE SUI PICCOLI DISTURBI E FARMACI DI AUTOMEDICAZIONE

**98%**

cerca informazioni su  
piccoli disturbi e farmaci di  
automedicazione

48,2% → presso il medico di medicina generale

47,9% → dal farmacista

24,1% → su internet (ad esempio su Google)

23,2% → dai medici specialisti

16,8% → da parenti e amici

5,3% → da televisione e/o radio

4,2% → dalla stampa

4,1% → dai social

3,5% → da esperti che seguono sui social

# LA NUOVA GRANDE SFIDA

**49,6%**

ricorre a **chatbot dell'IA** come ChatGpt, Grok, Gemini, per cercare informazioni su piccoli disturbi e farmaci di automedicazione

**13,2%**  
REGOLARMENTE

**36,4%**  
DI TANTO IN TANTO

**71,2%**  
GIOVANI

**63,7%**  
ADULTI

**10%**  
ANZIANI

# LA FIDUCIA DEGLI UTILIZZATORI NELL'IA

**70,5%**

di chi utilizza l'IA per informazioni su piccoli disturbi e farmaci di automedicazione dichiara di avere fiducia in essa

**9,2%**  
MOLTA

**61,3%**  
ABBASTANZA

**73,4%**  
GIOVANI

**72,8%**  
ADULTI

**30,6%**  
ANZIANI

# CHI CONTROVERIFICA E CHI NO

## **63%** anche con medico o farmacista

42,7% → solo con medico, farmacista

20,3% → con medico, farmacista e anche internet, social, familiari, amici

## **37%** mai con medico o farmacista

19,7% → non approfondisce o lo fa solo su social e/o rete familiare o amicale

17,3% → solo su internet o social. Sono in una ***bolla digitale***

**100% totale** di coloro che ricorrono all'IA per cercare informazioni su piccoli disturbi e farmaci di automedicazione

# TECNOENTUSIASTI CON ALTA FIDUCIA NELL'IA PIÙ A RISCHIO DI USCIRE DAL PERIMETRO DELL'AUTOMEDICAZIONE RESPONSABILE

**40,9%**

di chi ha **molta o abbastanza**  
**fiducia** nelle informazioni dell'IA

**27,5%**

di chi ha **poca o per niente**  
**fiducia** nelle informazioni nell'IA

**Non controverifica mai le**  
informazioni con  
**MEDICO o FARMACISTA**

# RISCHIO *FAKE NEWS*: PERCHÉ È ESSENZIALE INTERVENIRE PRESTO

Al **37,9%**  
è già capitato di trovare su internet  
informazioni sulla salute che si sono rivelate  
**false**

# L'URGENZA DELLA PROMOZIONE DI UNA INFORMAZIONE DI QUALITÀ CERTIFICATA

**77,6%**

reputa essenziale siano **garantite** alle persone **informazioni certificate**, di qualità, su piccoli malesseri e sui farmaci di automedicazione

**65,8%**

vorrebbe **app, siti ufficiali certificati per consulti a distanza** proprio per le piccole patologie e i farmaci di automedicazione

# IA IN SANITÀ: UN RUOLO IMPORTANTE MA STRUMENTALE

- Il **75,9%** resta convinto che le **competenze, le intuizioni e le esperienze di un medico saranno sempre superiori all'IA**
- Il **77,9%** pensa che **mai le tecnologie potranno sostituire il rapporto umano con medici, infermieri**

# IN CONCLUSIONE...

- Gli **italiani gestiscono i piccoli disturbi** ricorrendo ai farmaci di automedicazione che consentono di contenere gli effetti negativi
- La buona **alfabetizzazione sanitaria** degli italiani supporta il modello di automedicazione responsabile, che ha nel medico e farmacista il riferimento primario
- Il modello di automedicazione responsabile ha un **impatto positivo anche sul Servizio sanitario**, poiché evita afflussi ulteriori di persone

# IN CONCLUSIONE...

L'automedicazione responsabile è oggi **sfidata dall'arrivo dell'IA**:

- quasi **la metà degli italiani utilizza l'IA** per recuperare informazioni su piccoli disturbi e farmaci di automedicazione
- ci sono quote che già oggi hanno **approcci e comportamenti** non conformi al modello di automedicazione responsabile

- **È urgente e necessaria un'azione di affiancamento** ai cittadini per un approccio appropriato, né fideistico né tecnofobico, che **valorizzi opportunità e risorse dell'IA**